

Π-2

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

CONEXTRANS ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ	Έγκριση: Γ. Διευθυντής Έκδοση 1 Ημερομηνία 24/08/2013 Κωδικός: Π-2
--	---

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

Η **CONEXTRANS** δεσμεύεται για τη σωστή εφαρμογή και λειτουργία του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας σύμφωνα με το πρότυπο ISO 9001:2008. Επίσης δεσμεύεται πως η ικανοποίηση των πελατών της, αποτελεί τον απώτερο σκοπό της εταιρείας.

Η πολιτική της **CONEXTRANS**, για την ποιότητα πετυχαίνεται με:

- Την υποστήριξη των πελατών της μετά την πώληση.
- Την ικανοποίηση των προμηθευτών που αποσκοπεί σε ένα άψογο κλίμα συνεργασίας.
- Την συνεχή μείωση του κόστους δίχως όμως την μείωση της ποιότητας, με γνώμονα το συμφέρον και την ικανοποίηση του πελάτη.
- Την λήψη και διαχείριση παραπόνων των πελατών της εταιρείας και την εφαρμογή διορθωτικών ενεργειών με απώτερο σκοπό την εξάλειψή τους.
- Την συνεχή και διαρκή (continual) μείωση των μη συμμορφώσεων που παρουσιάζονται
- Την τήρηση τόσο των κύριων όσο και των υποστηρικτικών διεργασιών και διαδικασιών.
- Την εκπαίδευση και επανεκπαίδευση του προσωπικού, εφόσον το ανθρώπινο δυναμικό, αποτελεί το ισχυρότερο σημείο της εταιρείας, αυτό που κάνει τη διαφορά σε σχέση με τον ανταγωνισμό.
- Την τήρηση όλων των κανονιστικών διατάξεων που διέπουν τόσο το Ελληνικό όσο και το Ευρωπαϊκό δίκαιο, όπως επίσης και το διεθνές κανονιστικό πλαίσιο που αφορά τις διαμεταφορές.

Όλοι οι εργαζόμενοι είναι υπεύθυνοι για την σωστή τήρηση και εφαρμογή του συστήματος διαχείρισης ποιότητας.

CONEXTRANS ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ	Έγκριση: Γ. Διευθυντής Έκδοση 1 Ημερομηνία 24/08/2013 Κωδικός: Π-2
--	---

QUALITY MANAGEMENT POLICY

Statement of intent

CONEXTRANS. is committed to implement EN ISO 9001:2008 Quality Management System efficiently and effectively. Major concern and mission of our firm is the customer satisfaction. Customers are invaluable assets for **CONEXTRANS** and their satisfaction is an ongoing commitment and vision.

Quality policy objectives

- Superb customer service and support
- Respond to any customer concerns in a manner that shows management commitment
- Ensure all employees are trained in the management system, and have the knowledge and experience, to carry out their duties, in a competence manner
- Promoting the culture of continual quality improvements and the philosophy of getting things “right first time”.
- Continual improvement of the core processes and procedures as well as the supportive processes and procedures the company implements
- Ensure an effective and efficient co-operation between the company and the suppliers
- Obligation of following the required Greek, European and global law and the necessary directives.

Everyone is responsible for the quality management system, currently implemented within the company and for maintaining high standards.

Managing Director.

CONEXTRANS ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ	Έγκριση: Γ. Διευθυντής Έκδοση 1 Ημερομηνία 24/08/2013 Κωδικός: Π-2
--	---

Πολιτική Ποιότητας ISO 14001 & OHSAS 18001

Η **CONEXTRANS** κορυφαία ελληνική εταιρεία στην παροχή υπηρεσιών Διαμεταφοράς & Logistics, δεσμεύεται να εκπληρώσει τους στόχους όσον αφορά την περιβαλλοντική διαχείριση, και την υγεία και την ασφάλεια, για το σύνολο των υπηρεσιών της, που παρέχει στους πελάτες της. Επίσης, δεσμεύεται να διατηρήσει ένα ασφαλές και υγιεινό χώρο εργασίας για όλους τους υπαλλήλους της, καθώς και για την ελαχιστοποίηση κάθε πιθανού κινδύνου, που μπορεί να θέσει σε κίνδυνο το ανθρώπινο δυναμικό της.

Οι άνθρωποι της **CONEXTRANS** αποτελούν τα πιο πολύτιμα περιουσιακά της στοιχεία, και στρατηγικός μας στόχος αποτελεί η τήρηση των ισχυόντων νόμων και κανονισμών της Ευρωπαϊκής Ένωσης, και της Ελληνικής νομοθεσίας.

Το περιβάλλον και η διαχείριση των περιβαλλοντικών θεμάτων που αφορούν άμεσα και έμμεσα την **CONEXTRANS**, αποτελούν ουσιαστικό παράγοντα, για την σωστή λειτουργία μας, τόσο εντός των γραφείων της εταιρείας με την χρήση εξοπλισμού γραφείου φιλικού προς το περιβάλλον, όσο και στην υλοποίηση των έργων μας, με τη συνεργασία προμηθευτών, οι οποίοι ελέγχονται για τα περιβαλλοντικά μέτρα που λαμβάνουν.

Η διοίκηση της **CONEXTRANS**, εξασφαλίζει ότι: περιβάλλον, η υγιεινή και η ασφάλεια, αποτελούν ουσιαστικό και αναπόσπαστο μέρος της επιχείρησης, αποτελεί φιλοσοφία της, δίνει έμφαση στη συνεχή βελτίωση των συστημάτων που εφαρμόζει σύμφωνα με τα πρότυπα ISO 14001 και OHSAS 18001.

Η υγιεινή, ασφάλεια και περιβαλλοντική πολιτική πετυχαίνεται μέσα από:

- Το άρτια εκπαιδευμένο προσωπικό το οποίο παρακολουθεί την νομοθεσία, έτσι ώστε να τηρούνται όλες οι κανονιστικές απαιτήσεις και διατάξεις.
- Την ενσωμάτωση όλων των ζητημάτων που αφορούν την ασφάλεια, υγιεινή και περιβάλλον στην καθημερινότητα των ανθρώπων της: θέσεις εργασίας, τα καθήκοντα, και τη διαχείριση του έργου.

CONEXTRANS ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ	Έγκριση: Γ. Διευθυντής Έκδοση 1 Ημερομηνία 24/08/2013 Κωδικός: Π-2
--	---

- Την λειτουργία και συντήρηση εξοπλισμού, των εγκαταστάσεων με ασφαλή τρόπο.
- Την κατάρτιση και επανακατάρτιση του προσωπικού σε θέματα που αφορούν υγιεινή, ασφάλεια και περιβάλλον.
- Την αξιολόγηση διαχείρισης κινδύνου / κινδύνων υγιεινής, ασφάλειας και περιβάλλοντος.
- Τον τακτικό έλεγχο των εγκαταστάσεων μας, τον έλεγχο των υπεργολάβων, τις εγκαταστάσεις τους, τους χώρους, αποθήκευσης, ώστε να είναι σύνομοι με την περιβαλλοντική νομοθεσία και πως τηρούνται όλες οι απαραίτητες προφυλάξεις που αφορούν την υγεία και την ασφάλεια των εργαζομένων.
- Την πρόληψη της ρύπανσης όπου και όποτε αυτό είναι δυνατό.
- Την βελτίωση της ενεργειακής απόδοσης στις υπάρχουσες εγκαταστάσεις μας με την χρήση εξοπλισμού γραφείου φιλικού προς το περιβάλλον
- Την επιλογή, αξιολόγηση και επανααξιολόγηση των προμηθευτών μας με βάση την περιβαλλοντική τους ευαισθησία και την τήρηση όλων των κανονιστικών διατάξεων που αφορούν την υγιεινή και ασφάλεια.
- Την θέσπιση στόχων που αφορούν την υγιεινή και ασφάλεια και το περιβάλλον.
- Την τήρηση και δέσμευση της συγκεκριμένης πολιτικής ποιότητας ότι εφαρμόζεται και διατηρείται.
- Την γνωστοποίηση της πολιτικής ποιότητας σε όλους τους εργαζόμενους της εταιρείας όπως επίσης και στις συνεργαζόμενες εταιρείες.
- Την γνωστοποίηση της πολιτικής ποιότητας στο κοινό.

CONEXTRANS ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ	Έγκριση: Γ. Διευθυντής Έκδοση 1 Ημερομηνία 24/08/2013 Κωδικός: Π-2
----------------------------------	---

Environmental Health and Safety Policy (EHS)

CONEXTRANS, a Greek leading independent company in **Freight Forwarding**, is fully committed to meeting environmental, health and safety (EHS) goals for all of its services it provides (forwarding and logistics activities), to its clients. It is also committed to maintaining a safe and healthful workplace for all of its employees, and to minimize any potential risk that may put in danger its invaluable assets its own human resources.

Our full – time employees are the most valuable assets and it is our strategic objective to be fully compliant with all applicable EHS laws and regulations that derive from the European Union, Greek and international laws and corresponding regulations.

CONEXTRANS, management ensures that: Environmental, health and safety, requirements are part of our firm`s processes and procedures. Our philosophy of a working-safe environment is a part of our quality management systems that we do currently implement and we are always trying to continue improve our processes and the corresponding health and safety management policies.

Our environmental, health and safety policy is achieved by:

- A well – trained personnel which is monitoring health and safety laws in order to be fully compliant with all relevant EHS laws and regulations
- Incorporating of appropriate safety and health considerations into daily: jobs, duties, tasks and project management.
- Operating and maintaining equipment, facilities and processes in a safe manner.
- Training and retraining personnel to manage health and safety risks
- Having a risk management assessment/ hazards plan both on site and off site working activities, in order to eliminate any potential accident.

CONEXTRANS ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ	Έγκριση: Γ. Διευθυντής Έκδοση 1 Ημερομηνία 24/08/2013 Κωδικός: Π-2
--	---

- Regularly checking our facilities and subcontractors lorries, facilities, sites, warehouses in order to be compliant with environmental laws and health and safety precautions
- Responding to environmental, health or safety concerns raised by our stakeholders: suppliers, customers, employees, stockholders, nonprofit organizations, we are able to hear any comments and concerns may arise
- Preventing pollution at the source wherever and whenever possible.
- Working to improve energy efficiency in existing operations by adapting new, environmental office materials and supplies

Managing Director

Thanassis Hrissulas